

プライバシーポリシー

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社（以下「当社」という。）では、「個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）」並びに関連する各種法令及び関係省庁のガイドラインを遵守し、お客様をはじめ、関係する方々の個人情報を適切かつ安全に取り扱うとともに個人情報の保護に努めるものとします。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報保護法に準拠するものとします。

1. 個人情報の取得

(1) 当社は、あらかじめ利用目的を明確にして個人情報（特定個人情報を含む。以下、同じ。）を取得するとともに、取得にあたっては、適正かつ適法な方法により取得します。

(2) 当社は、以下の方法で個人情報を取得します。

- ① お客様から直接、個人情報の提供を受ける方法
- ② お客様が当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法
- ③ 第三者から間接的に個人情報の提供を受ける方法
- ④ 刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法
- ⑤ 当社で就業する職員及びその親族に関する個人番号（マイナンバー）、ならびに当社が業務上の対価等の支払に関連して支払調書等を作成する個人に関する個人番号（マイナンバー）その他の個人情報を本人から取得する方法

(3) 当社は、当社の以下の部署において、それぞれ個人情報を取得します。

- ・ 総合企画局 ※海の京都DMOツアーセンターを含みます
京都府京丹後市大宮町口大野 2 2 6 京丹後市役所大宮庁舎内 TEL 0772-68-5055
- ・ 天橋立地域本部（天橋立観光協会）※天橋立アクティビティセンターを含みます
京都府宮津市字文珠 314-2 天橋立ターミナルセンター内 TEL 0772-22-8030
- ・ 綾部地域本部（綾部市観光協会）
京都府綾部市駅前通り東石ヶ坪 11-4 TEL0773-42-9550
- ・ 伊根地域本部（伊根町観光協会）
京都府与謝郡伊根町字平田 491 TEL0772-32-0277
- ・ 京丹後地域本部（京丹後市観光公社）※支部を含みます
京都府京丹後市網野町網野 367 アミティ丹後 1F TEL0772-72-6070
- ・ 福知山地域本部（福知山観光協会）
京都府福知山市駅前町 439 JR福知山駅北口 TEL0773-22-2228
- ・ 舞鶴地域本部（舞鶴観光協会）
京都府舞鶴市字北吸 1039-2 TEL0773-77-5401

・与謝野地域本部（与謝野町観光協会）

京都府与謝郡与謝野町加悦 1060 旧加悦町役場庁舎内 TEL0772-43-0155

2. 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報等は、次の利用目的の範囲内でのみ利用します。

- ① 旅行サービスの申し込みに関するお客様とのご連絡
- ② 旅行サービスに関し運送・宿泊機関・体験施設等が提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続き
- ③ 土産物・工芸品・加工品等（以下、「特産品」という。）の販売に関してのお客様とのご連絡
- ④ 特産品の製造・販売業者への手配や当該特産品の配送にかかる手続き
- ⑤ 当社及び当社の提携する企業の商品やサービス・キャンペーンのご案内・広告配信
- ⑥ ご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供
- ⑦ イベント・催事等の観光関連行催事の案内資料の送付並びにご連絡
- ⑧ 統計資料の作成
- ⑨ ふるさと納税返礼品協力事業に関するお客様とのご連絡、返礼品の配送等にかかる手続き
- ⑩ お客様の当社サービスの利用状況の分析結果を踏まえた当社サービスの改善・新規サービスの開発
- ⑪ 上記各利用目的の達成ために、お客様の個人情報を第三者に提供するため

3. 個人情報等の共同利用

当社では、当社内の各部署がそれぞれ取得した個人情報を、所定の利用目的の範囲内において他の部署が利用します。

4. 個人情報の管理

- (1) すべての個人情報は、不正アクセス、盗難、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等が発生しないように適正に管理し、必要な予防・是正等適切な安全管理措置を講じます。
- (2) 各部署に個人情報管理担当者を設置し、個人情報の適正な取り扱いや安全対策の周知徹底を行います。

5. 個人情報取扱業務の委託

当社の業務の一部を外部に委託する場合、当該業務に必要な個人情報の取扱いを委託先事業者へ委託する場合があります。この場合、個人情報の安全管理が十分に図られるよう、委託先事業者を適切に監督します。

6. 個人情報の第三者への提供

(1) 当社は、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報をお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(2) 前項にかかわらず、当社は、次に掲げる場合には、当社が取り扱う個人情報を第三者に提供する場合があります。

- ① 旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内での運送・宿泊機関、サービス提供者への提供
- ② 当社の旅行契約上の責任・事故等の費用を担保する保険の手續上必要な範囲内での保険会社（保険代理店）への提供
- ③ 旅行先の安全・衛生情報等の提供や緊急時におけるお客様の安否確認等の連絡のための必要な範囲内での運送・宿泊機関、サービス提供者及び官公署等への提供

7. 開示等の請求

個人情報のお客様による開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止等の請求があった場合は、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合等を除き、当社所定の手続きによりお客様に対し適正に開示等を行います。

8. 個人情報に関するお問い合わせ先

当社への個人情報に関するお問い合わせは、1. (3) 記載の当該個人情報の取扱部署にて対応いたします。

9. 法令遵守のための取組みの維持と継続

- (1) 当社は、個人情報保護に関する法令及びその他の規則に則った業務運営に努めて参ります。
- (2) 当社が保有する個人情報を保護するための方針や体制等については、当社の事業内容の変化及び事業を取り巻く法令、社会環境、IT環境の変化等に応じて、継続的に見直し改善します。

10. クッキー (Cookie) 等の利用について

- (1) 当社各部署のウェブサイトでは、Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスはデータ収集のためにクッキー (Cookie) を使用しております。
- (2) お客様が当社サービスを利用した場合や当社サービスに関連するコンテンツに接した場合、またはお客様がクッキー (Cookie) 等 (U I D、その他の技術を含み、以下、単に「クッキー (Cookie) 等」といいます。) を有効にしている場合、当社は、自動的に、お客様が利用したPC、携帯電話端末、タブレットその他の情報通信端末に関する情報およびクッキー (Cookie) 等を通じた情報を取得します。
- (3) クッキー (Cookie) 等を通じた情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

クッキー (Cookie) のオプトアウト、利用停止の方法については、下記サイトを参照してください。

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

改正 2023年1月1日

京都府京丹後市大宮町口大野226

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社

代表取締役 村瀬 茂高